

Databehandleraftale

Version 1.0 · 4. august 2026 · Udkast — gennemgås juridisk før første kundeaftale

[Hent som PDF](#) ↓.

1. Roller

Forretningen er dataansvarlig for personoplysninger, der behandles via assistenten (typisk: besøgendes fritekst-beskeder, som kan indeholde navn, e-mail eller ordrenumre). AskFrank er databehandler og behandler alene efter instruks — at levere assistent-tjenesten.

2. Behandlingens karakter og formål

Modtagelse og besvarelse af besøgendes beskeder; logning af samtaler til Forretningens egen indsigt og til kvalitetssikring; synkronisering af Forretningens katalogdata (ikke personoplysninger).

3. Opbevaring og sletning (skriftlig slettefrist)

Samtalelogs (spørgsmål, svar, sessions-id) opbevares i 12 måneder fra samtaletidspunktet og slettes derefter løbende. Ved aftalens ophør slettes samtlige af Forretningens data (samtaler, katalog, konfiguration) senest 30 dage efter ophør. Sikkerhedskopier udløber automatisk inden for backup-vinduet.

4. Underdatabehandlere

LEVERANDØR	FORMÅL	REGION
Supabase (AWS)	Database og auth — samtaler, katalogdata, logins	EU (Stockholm, eu-north-1)
Vercel	Hosting og applikationsdrift	EU-region (arn1); CDN globalt
OpenAI	Sprogmodel — behandling af besøgendes beskeder ved svargenerering	USA (standardbehandling — oplyses ærligt; EU-residency er ikke aktiv)
Stripe	Abonnementsbetaling — Forretningens faktureringsdata (ikke besøgendes chat)	EU/USA jf. Stripes DPA

Ændringer i listen varsles med 30 dage. Planlagt (ikke aktiv): e-mail-udsendelse og fejlobservering (leverandør oplyses før ibrugtagning).

5. Sikkerhed

Kryptering i transit (TLS) og at rest; adgang efter mindste-privilegium (kundedata adskilt pr. forretning; personale-adgang kræver to-faktor); leverandør-nøgler opbevares krypteret (AES-256-GCM). Besøgende opfordres ikke til at dele følsomme oplysninger, og assistenten beder aldrig om betalingsdata.

6. Registreredes rettigheder

AskFrank bistår Forretningen med indsigt, berigtigelse og sletning. Sletteanmodninger for en konkret besøgende effektueres på tværs af samtalelogs og afledte data uden unødigt ophold.

AskFrank · kontakt: cbj@optoceutics.com · [Vilkår](#)